



N° agrément formation : 72 64 01 229 64

## PROPOSITION DE FORMATION

*A l'attention notamment :*

- Des conseillers des **OPCA et OPACIF**,
- Des conseillers **ANPE, PLIE, Mission Locale pour les Jeunes**,
- Des **accompagnateurs en insertion des Conseils Généraux**
  - Des **conseillers en Bilan de Compétences**
  - Des **responsables régionaux** en charge de la VAE

**« Les premières journées du Tenir conseil en Gascogne »**

Les 28 et 29 mai 2008 à HAGETMAU (40)

Hôtel Restaurant des Lacs d'Halco – Route de Cazalis

[www.hotel-des-lacs-dhalco.com](http://www.hotel-des-lacs-dhalco.com)

**Février 2008**

### **Le contexte de la proposition :**

L'ensemble des politiques et des dispositifs mis en place en faveur de l'orientation, de l'emploi et de la formation, vise à « **rendre l'individu acteur dans les prises de décisions qui concernent sa situation professionnelle et personnelle** ».

Cette situation replace l'enjeu des pratiques d'accompagnement, de conseil et de formation au centre des préoccupations, puisqu'il s'agit aujourd'hui de définir des modalités d'intervention qui consistent, non pas à définir une solution unique en lieu et place de l'individu, mais à le rendre autonome dans la gestion d'une orientation qui va se poser tout au long de sa vie...

D'autre part, le contexte généralisé d'incertitude et l'absence de repères quant aux indicateurs de réussite d'une prestation d'accompagnement, renvoient le professionnel à lui-même quand à la définition de sa pratique.

Quels moyens se donnent aujourd'hui les pratiques d'accompagnement pour amener les personnes à assumer efficacement cette responsabilité de gérer leur avenir ? Quels sont les éléments théoriques et méthodologiques qui permettraient aux professionnels de mieux définir leur intervention et d'en mesurer les effets ?

### **Les objectifs de la formation :**

Il s'agit de permettre aux participants :

- de se doter de repères théoriques et méthodologiques pour faire des choix de pratiques,
- de co-construire une démarche qui ait du sens et de la pertinence dans leur contexte professionnel.

### **La méthode utilisée :**

Il s'agit d'une co-construction collective (*Cf. L'intelligence du partage*), guidée dans le cadre d'une alternance organisée entre :

- ⇒ Trois apports (un par formateur), chacun immédiatement suivi par ...
- ⇒ ...Des travaux en ateliers, reprenant les apports des formateurs et produisant une réflexion partagée à partir des contributions écrites des stagiaires.
- ⇒ Une co-construction finalisée le dernier après-midi, dont l'objectif est de susciter un vrai travail créatif à partir des réflexions menées en ateliers.

## Les contenus :

### **Jour 1 (accueil dès 9h) : 9h30 – 17h30.** *En matinée, premier apport (suivi d'un travail en ateliers) : L'expression des postures de conseil à travers l'entretien de conseil, par Marie-Hélène DOUBLET.*

*La formatrice abordera, par le moyen de la recherche scientifique, la question de la posture du conseiller. Comment se matérialise la pratique du « Tenir Conseil » et « l'approche stratégique en orientation » en opposition à des pratiques d'expertise.*

- *Quels sont les déterminants des pratiques de conseil aujourd'hui ? Les deux dimensions fondamentales et discriminantes : « la négociation des places dans la relation de conseil » et « la conception de l'avenir »*
- *Les pratiques de conseil : quelles différences en actes, quels choix ? Les pratiques d'expertise type « donner des conseil » et les pratiques centrées sur l'individu type « Tenir Conseil » : deux démarches en opposition sur les contenus et les actes professionnels.*
- *Le résultat visible : l'entretien. La matérialisation du « Tenir Conseil », la construction d'un agir sensé à travers le déroulement de l'entretien et sa trace écrite.*

### *L'après-midi, deuxième apport (suivi d'un travail en ateliers) : Les conditions fondatrices nécessaires et mobilisantes du « Tenir Conseil », par Alexandre LHOTELLIER.*

Le formateur, « père du Tenir conseil », abordera les fondamentaux de la relation de conseil, en privilégiant la question du sens et du rapport au savoir.

- *La construction continue d'une relation dialogique :*
  - Accueil – rencontre – présence
  - Ecoute de la demande – commande
  - Elucidation du travail commun. Contrat
  - Construction continue des temps différents
- *Le travail méthodique et pluriel du sens d'une situation problème :*
  - La limitation du sens
  - L'ouverture du sens
  - Le discernement du sens
- *L'élaboration d'une décision fondatrice d'une action responsable et autonomisante :*
  - La délibération
  - La prise de décision
  - La mise en œuvre de l'agir

### **Jour 2 : 9h00 – 17h00.** *En matinée, troisième apport (suivi d'un travail en ateliers) : L'approche stratégique en accompagnement des changements professionnels, par André CHAUVET.*

*Le formateur abordera la question méthodologique à travers la présentation de « l'approche stratégique ». Cette méthode vise à aider les bénéficiaires du conseil dans plusieurs domaines :*

- *Permettre un **diagnostic partagé** de leur situation dans une perspective de repérage des priorités et des leviers d'action mobilisables, mais également d'analyse des caractéristiques du contexte (ressources, limitations),*
- *S'approprier des **outils de navigation professionnelle** (cartes, boussoles, ressources documentaires, codes sociaux) facilitant leur repérage dans l'environnement mais également les recours en cas d'aléas dans la conduite du parcours,*
- ***Scénariser** des parcours professionnels en identifiant des opportunités non imaginées a priori, les risques encourus (évaluation des niveaux de certitude) et en repérant les moyens de les réduire,*
- ***Préparer le « pas d'après »**, c'est-à-dire la mise en action de la première étape du scénario,*
- ***Formaliser une « feuille de route »** intégrant différentes alternatives. Au-delà des outils mis à disposition, il ne s'agit pas d'appliquer une méthode mais de mettre à disposition une méthodologie adaptée de résolution de problèmes.*

L'après-midi, séance plénière : il s'agira de faire l'analyse des résultats des groupes de travail, d'échanger sur les bases théoriques et méthodologiques d'une démarche du Tenir Conseil et les adaptations possibles et souhaitables dans le contexte professionnel des participants.

Cette dernière journée donnera lieu à un document transmis à tous les stagiaires comportant :

- ⇒ Un socle de valeurs professionnelles partagées par tous et définissant le conseil,
- ⇒ Des indications sur les possibilités de mise en œuvre de la démarche et des moyens nécessaires,
- ⇒ Une synthèse des objectifs personnels de chaque stagiaire.

### **L'équipe de formateurs :**

**Marie-Hélène DOUBLET** : Docteure en psychologie du travail, elle est Chargée d'études, de Recherche et Développement au CIBC 64. Ses travaux de recherche sur les pratiques de conseil et la mesure de leurs effets l'ont amenée à développer des actions d'analyse de pratiques et de professionnalisation dans le champ de l'orientation, de l'insertion, de l'accompagnement social et de la formation. Domaines d'intervention privilégiée : le travail sur les pratiques de formation et de conseil en orientation et en insertion - Les techniques d'entretien - L'accompagnement des équipes à la construction d'une démarche d'évaluation.

**Alexandre LHOTELLIER** : Maître de conférence à l'université de Nantes, Consultant et Formateur, il a réalisé une part importante de sa carrière professionnelle dans l'enseignement. Il a dirigé le département de psychologie de l'Université de Nantes, a enseigné à Saint-Cyr Coequidan, à l'École Nationale de la Magistrature à Bordeaux, au CNAM de Paris, à l'Université de Paris VIII, à HEC Paris. De renom international, il a collaboré avec les Universités de Sherbrooke (Québec), Sao Paulo (Brésil), Venezuela, Rabat (Maroc), Antilles... Parallèlement, il a mené une activité de conseil dans différents champs professionnels (milieu hospitalier, entreprises, organismes de formation...) qui l'ont amené à développer sa théorie de l'accompagnement et du conseil sur les bases conceptuelles du counseling. Il a publié de nombreux articles et ouvrages dont « La relation de conseil » (1973), et « Tenir Conseil » (2001).

**André CHAUVET** : Formateur, consultant. Après 25 ans d'expérience en orientation professionnelle, il propose cette approche situationnelle et stratégique depuis plusieurs années dans différents dispositifs et dans de nombreuses structures. Enrichie sans cesse par les praticiens qui s'en inspirent, cette méthode constitue une alternative pour aider toute personne à gérer l'incertitude et les risques et à faire face à des situations professionnelles où les « choses se passent rarement comme prévues »...

**Le coût et durée de la formation** : 240€/stagiaire (deux cent quarante euros nets par stagiaire – Organisme non soumis à la TVA) pour 14h de formation/stagiaire. Le prix comprend : l'ensemble des coûts pédagogiques. Le prix ne comprend pas la restauration et l'hébergement.

