



N° d'enregistrement Organisme de Formation : 72 64 01 229 64

Proposition de formation

« Les troisièmes journées du Tenir conseil en Gascogne »

Les 10 et 11 juin 2010 à Salies de Béarn – Béarn des Gaves (64)

<http://www.salies-de-bearn.fr/>

Action de formation conçue en partenariat avec le Fongecif Aquitaine



Avec le soutien du



Fonds Unique
de Péréquation

Janvier 2010

Le contexte de la proposition :

Après « **les premières, puis les deuxièmes journées du Tenir Conseil en Gascogne** », qui se sont déroulées successivement en mai 2008 à Hagetmau (40) et en juin 2009 à Claouey (33), *-deux temps fondateurs d'une communauté de pratiques en émergence-*, ces deux nouvelles journées de formation doivent permettre aux participants, d'une part, d'ancrer leurs choix de pratique dans une **éthique professionnelle** en questionnement et, d'autre part, de **co-construire avec les différentes figures et expressions de l'utilisateur des services** une démarche contractuelle qui procède d'une controverse organisée et féconde sur les termes du service à rendre.

Empruntant à Pierre CAUVIN son «modèle des quatre corps »¹, nous expérimenterons et nous confronterons les logiques à l'œuvre dans la définition du « conseil à rendre », comme dans la mesure du « conseil rendu », suivant que l'on appartient au corps qui :

- fournit les ressources,
- transforme les ressources,
- fournit les services,
- utilise les services.

Nos travaux seront influencés par les attendus de la loi du 24 novembre 2009 relative à l'orientation et à la formation professionnelle tout au long de la vie. Ils feront également référence au « **premier état des lieux et principaux enjeux aquitains en matière d'éducation, de formation, d'emploi et d'insertion** » réalisé par le Conseil Economique et Social Régional². Ils seront enfin traversés par la réflexion menée au sein de la commission « **Observatoire des pratiques de l'orientation** » du Comité d'Orientation Scientifique d'Aquitaine Cap Métiers (CARIF Aquitaine),

Considérant avec Théodore MONOD :

- [que] « *l'union féconde n'est pas celle qui abolit les virtualités spécifiques et fait d'une précieuse diversité je ne sais quel informe et désolant magma* »,
- [que] « *l'union véritable exalte les personnalités associées, découvrant dans leur contact mutuel, et plus encore dans un but commun proposé à leur activité, des raisons nouvelles d'être pleinement elles-mêmes et de mettre leurs richesses respectives au service du bien collectif*³ »,

l'utilisateur, le praticien, le chercheur et l'institutionnel se retrouveront donc pendant deux jours au centre d'une « dispute ⁴ » réglée où chacun occupe une place singulière, mais totalement dépendante les uns des autres ; où chacun interprète une partition aut centrée, mais qui doit faire l'épreuve de la compréhension qu'en a l'Autre ; où chacun dit ce qu'il est en droit d'attendre, mais n'obtient jamais et au mieux de l'Autre que ce qu'il est en capacité d'apporter...

1 In « Un modèle pour gérer les organismes de services à but non lucratif » - Cahiers de l'ISMEA, revue des sciences de gestion - Octobre/Novembre/Décembre 1981.

2 Rapport publié en juin 2009 - www.cesr-aquitaine.fr

3 In « Dictionnaire humaniste et pacifiste » Ed Le cherche midi - 2004.

4 Au sens médiéval du terme utilisé par Yves CLOT (Cf. Controverse).

Les objectifs de la formation :

A l'issue de l'action de formation, les stagiaires seront en capacité :

- D'**utiliser et de mettre en œuvre** les principales clés méthodologiques de la « *démarche du Tenir Conseil* »,
- De **repérer et d'articuler les dimensions collective et individuelle** qui influencent la définition du « conseil à rendre »,
- De **mettre en œuvre** une pratique réflexive, dans laquelle l'acte professionnel est interrogé en référence au sens et aux valeurs qui l'autorisent,
- De **faire des choix de pratiques professionnelles et de mieux rendre compte de leurs effets.**

La méthode utilisée :

Il s'agit d'une co-construction collective (*Cf. L'intelligence du partage*), guidée dans le cadre d'une alternance organisée entre :

- ⇒ Des interventions plénières,
- ⇒ Des travaux en ateliers animés par les formateurs produisant une réflexion partagée, restituée et écrite,
- ⇒ Un apport dédié sur le thème du « travail du temps » en orientation.

L'évaluation de la formation :

Dans les 3 mois qui suivent le terme de l'action de formation, le CIBC 64 procèdera à une évaluation des acquis auprès de chacun des stagiaires et rédigera une synthèse qui fera l'objet d'une diffusion à l'ensemble des participants.

Les contenus :

Jour 1 (accueil dès 8h45) : 9h45 – 18h00.

- *En matinée, premier apport : **La délibération ou le temps de la confrontation des logiques à l'œuvre dans la définition du conseil à rendre.***

Caroline ALIBERT, Marie-Hélène DOUBLET, Alexandre LHOTELLIER, Luc PABOEUF, Bernard ABEILLE et André CHAUVET confronteront publiquement leurs expériences, leurs analyses, leurs convictions et leurs attentes relativement à l'acte de conseil, dans ses différentes dimensions : éthique, conceptuelle, productive, collective, individuelle,... Les stagiaires seront, dans un premier temps, les témoins attentifs de « leur dispute ». Dans un second temps, ils s'immisceront dans leur conversation, soit pour étayer un des points de vue exprimés, soit pour y porter contradiction.

- *En début d'après-midi, deuxième apport : **les intervenants du matin disposeront chacun de 10 minutes pour faire une synthèse (filmée) de leur point de vue, y compris en exposant ce qui a éventuellement « bougé » à l'occasion de la délibération du matin.***

A l'issue des interventions, 4 (ou 5) ateliers fonctionneront en parallèle. La consigne de travail visera l'approfondissement critique des points de vue exprimés par les intervenants, ainsi que leur mise en valeur et leur possible mise en actes professionnels, susceptibles de structurer et d'opérationnaliser la démarche du « tenir conseil » au regard des différents contextes de travail des stagiaires. **Une production écrite, collective et provisoire**, sera exigée de chacun des groupes au terme du travail en atelier.

- *En fin d'après-midi (18h30), troisième apport : « 7022 Z, errance en mode anonyme » **Spectacle vidéo-théâtral par la Compagnie Imago Mundi et André CHAUVET.***

Présentation de l'intervention : « Hugo Toudeille et Alice Toumoreau, conseillers en reconnaissance, ont fort à faire face à l'inquiétude qui se répand comme une trainée de lumière. D'autant qu'eux mêmes ne sont pas épargnés par les interrogations. Comment faire face ? Comment rebondir ? 7022 Z, errant anonyme néanmoins bientôt célèbre, nous livre pêle-mêle quelques réflexions, philosophico-cocasses et nous invite à veiller au temps opportun. Une rareté ! Hugo et Alice en sont persuadés. C'est leur métier. Plus facile à décréter qu'à tricoter ! Entre suppression et dépression, fantaisie et absurde, un voyage pas si ordinaire au pays du travail...de demain ».

Cette création mondiale en Gascogne, offerte aux stagiaires, sera également ouverte à un large public accueilli au Pavillon Saleys (à 200 mètres du lieu de la formation).

Jour 2 : 9h00 – 17h.

- *En matinée, quatrième apport : **Temps incertain, temps opportuns : le travail du temps en orientation, par André CHAUVET.***

Présentation de l'intervention : « Le temps est au cœur des métiers de l'orientation : parcours, temps rétrospectif, temps prospectif, projet, scénario, feuille de route... autant de variations sémantiques autour de la même question clé : comment agir sur son avenir ? Comment ne pas subir les aléas de l'environnement et mobiliser un pouvoir d'action ? Comment ne pas se faire étouffer par « Chronos » et le temps accéléré et immédiat ? Comment saisir les temps opportuns, utiliser des stratégies de détours, des scénarii moins prévisibles pour cheminer ?

Autant de questions qui traversent les pratiques de l'accompagnement. Et si le temps est le centre, comment l'aborde t-on ? Sur quels concepts et méthodologies s'appuie t-on ? Pour quels usages et quels effets attendus ?»

A l'issue de l'intervention, les 4 (ou 5) ateliers constitués la veille finaliseront leurs travaux et leur production écrite. Chaque groupe désignera un rapporteur, en charge de présenter le texte rédigé en atelier. Les documents produits seront distribués (photocopies) à l'ensemble des stagiaires et des intervenants en fin de matinée.

- *L'après midi : elle sera organisée en deux temps de travail collectif et distinct.*

1. restitution en séance plénière des travaux menés en atelier.

Chacun des rapporteurs disposera d'un temps contraint pour présenter le texte élaboré dans « son » atelier. Les autres membres du groupe disposeront également d'un temps contraint pour répondre à 3 questions maximum posées par la salle.

- 2. les formateurs et les intervenants seront en charge, à partir des écrits distribués, présentés et soutenus, de co-élaborer publiquement un texte admis « comme une référence partagée » par l'ensemble des acteurs des « Troisièmes Journées du Tenir Conseil en Gascogne ».** Ce document a vocation à être diffusé à l'ensemble des participants à l'issue de la formation.

Le public et les prérequis:

Conseillers Bilans et VAE et leurs responsables, Conseillers OPCA et OPACIF et leurs responsables, Conseillers en Insertion Professionnelle (Missions Locales pour les Jeunes, Conseils Généraux, PRITH, Cap Emploi, PLIE, ...), chargés de mission et accompagnateurs VAE, formateurs et intervenants dans le champ de l'orientation.

Les stagiaires seront désireux et capables de s'ouvrir (en groupe) à un questionnement sur leur pratique professionnelle. Ils seront parties prenantes d'une restitution organisée de leurs travaux.

La durée de la formation :

14 heures/stagiaire (soit 7 heures par jour).

L'équipe de formateurs :

Marie-Hélène DOUBLET : Docteure en psychologie du travail, elle est Chargée d'Etudes, de Recherche et Développement au CIBC 64. Ses travaux de recherche sur les pratiques de conseil et la mesure de leurs effets l'ont amené à développer des actions d'analyse de pratiques et de professionnalisation dans le champ de l'orientation, de l'insertion, de l'accompagnement social et de la formation. Domaines d'intervention privilégiée : le travail sur les pratiques de formation et de conseil en orientation et en insertion - Les techniques d'entretien - L'accompagnement des équipes à la construction d'une démarche d'évaluation.

Alexandre LHOTELLIER : Maître de conférence à l'université de Nantes, Consultant et Formateur, il a réalisé une part importante de sa carrière professionnelle dans l'enseignement. Il a dirigé le département de psychologie de l'Université de Nantes, a enseigné à Saint-Cyr Coequidan, à l'Ecole Nationale de la Magistrature à Bordeaux, au CNAM de Paris, à l'Université de Paris VIII, à HEC Paris. De renom international, il a collaboré avec les Universités de Sherbrooke (Québec), Sao Paulo (Brésil), Venezuela, Rabat (Maroc), Antilles... Parallèlement, il a mené une activité de conseil dans différents champs professionnels (milieu hospitalier, entreprises, organismes de formation...) qui l'ont amené à développer sa théorie de l'accompagnement et du conseil sur les bases conceptuelles du counseling. Il a publié de nombreux articles et ouvrages dont « La relation de conseil » (1973) et « Tenir Conseil » (2001).

André CHAUVET : Formateur, consultant. Après 25 ans d'expérience en orientation professionnelle, il propose une approche situationnelle et stratégique depuis plusieurs années dans différents dispositifs et dans de nombreuses structures. Enrichie sans cesse par les praticiens qui s'en inspirent, cette méthode constitue une alternative pour aider toute personne à gérer l'incertitude et les risques et à faire face à des situations professionnelles où les « choses se passent rarement comme prévues ». Il est très investi sur le plan national dans des études d'impacts et de mesure des effets des politiques et des dispositifs de formation et d'orientation tout au long de la vie.

Les intervenants :

Caroline ALIBERT : Directrice de Ressources Humaines de métier, elle est la Présidente de l'Association INTEN'CIF, Association franc-comtoise composée d'utilisateurs des services du Fongecif.

Luc PABOEUF : Président du Conseil Economique et Social de la Région Aquitaine, il anime la commission « Observatoire des pratiques de l'orientation » du Comité d'Orientation Scientifique d'Aquitaine Cap Métiers (CARIF Aquitaine).

Bernard ABEILLE : Directeur du FUP depuis août 2007 (Fonds Unique de Péréquation appelé à devenir le Fonds Paritaire de Sécurisation des Parcours Professionnel - FPSPP).